

**ОТДЕЛ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГЛИНКОВСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

29.12.2023 года

№ 146

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области от 28.12.2023 г № 3

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе, проведенной в 2023 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области (далее – План).
2. Руководителям образовательных организаций обеспечить реализацию Плана. О проделанной работе сообщить в Отдел по образованию в срок до 01.06.2024 года.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник отдела по образованию



Л.А. Бетремеева

ПЛАН

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
образовательными организациями**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии меропри ятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализо ванные меры по устрани нию выявлен ных недоста тков	Фактиче ский срок реализа ции
1. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие недостатков, касающихся информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационн ых стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме). установленным нормативными правовыми актами	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании	В течении года	Руководител и ОО		2023-2024 г.г.

	в Российской Федерации». Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» 2. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.				
Работа с родителями	1. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах,	В течении года	Руководител и ОО		2023-2024 г.г

	конкурсах, мероприятиях, и т.п. 2.Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.				
Работа с обучающимися с ОВЗ и инвалидами	Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.(При наличии таковых)	В течении года	Руководители ОО		2023-2024 г.г
Отсутствие информации о функционировании на официальном сайте ОО дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	В течении года	Руководители ОО		2023-2024 г.г
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Расширить спектр участия в конкурсах всероссийского и регионального уровней Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые	В течении года	Руководители ОО		2023-2024 г.г.

	осуществляют образовательную деятельность.				
3.Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к ОО и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям и их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованием входных дверей пандусами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,, наличием поручней, расширенных дверных проемов	В течении года	Руководители ОО		2023-2024 г.г.
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими получателями услуг	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.	В течении года	Руководители ОО		2023-2024 г.г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне положительные отзывы получателей услуг о доброжелательном общении с	Организация обучения работников организации доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном	В течении года	Руководители ОО		2023-2024 г.г.

работниками организации	обращении в организации и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).				
----------------------------	--	--	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации.	В течении года	Руководител и ОО		2023- 2024 г.г.
--	---	----------------------	---------------------	--	----------------------------